

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年1月27日

アンケート期間: 令和2年11月16日～令和2年11月30日

事業所名 第二希望の家

保護者等数(児童数)12名 回収数 11名 割合 92%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い日だと狭く感じる。 ・待機スペースが狭い。移動も困難。メインの活動スペースは問題無い。 ・かなり密を感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースをパーティションや既存のアコーディオンカーテンを有効に利用します ・職員の声掛け等で誘導し場所の確保に努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切かは専門では無いのでわかりません。 ・先生によって、厳しかったり、緩かったり差を感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数については、児童福祉法の基準を満たした人員配置となっておりますが、今後もより深く関わっていきたいと思います。 ・個別支援計画書を元に、職員同士で支援方法等を共有していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・柵など子どもにとてもわかりやすいですが、上の方の段の子は自分で取ったり片付けたりできないので、かわいそうに感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様にとって分かりやすい環境作りに努めます ・柵の数に限りはありますが、子どもが届く所から順番に使用していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2			<ul style="list-style-type: none"> ・清潔だが、トイレ前のスペースが狭すぎて、作業がやりにくい。 ・トイレがきれいなかわかりません。スリッパを履いても履かなくてもという決まりで大丈夫か不安です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・換気を日頃から心掛けます。 ・職員の声掛け等で誘導し場所の確保に努めます ・職員がトイレのそばに立ち、スリッパの利用を促します
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや親と接する事を大事にしてくれているので、親子の性格や特徴をよくわかった上でわかりやすい計画を立ててくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った計画書作成を心掛けます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切かどうかは判断できませんが、現在不満はありません。 ・児童発達支援ガイドラインを見たことが無いので、そこから選択されている項目なのかわかりません。ガイドラインを読んでといった発信も無かったので、調べてみたりすることもありませんでした。(未記入1) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインは、幼児室に設置しているため、保護者に再度周知を行います
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々に常にアドバイスをしてくれながら、ゆっくり子どものペースに合わせてすすめてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員間で相談をしながら、適切な支援を行います
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・朝の会の歌や踊りなど振り返ったりするのも面白いかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も毎月のミーティングで、お子様たちが楽しめるようなプログラムを考えていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で今年は仕方ありませんが、残念です。 ・コロナの影響か機会がありませんでした。 ・コロナのため、外の子どもとの交流は無いですが、満足しています。 ・コロナ禍のせいか、全く無いので、できたらいいのと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、新型コロナウイルス感染防止の影響で、園庭開放等が中止になり参加できませんでした。次年度以降、開催状況を見ながら、保護者からの希望に応じて、適切に対応できるようにしていきます

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・はじめにされています。引き落としなのに、請求書と領収書2つ必要ですか。	・分かりやすく丁寧な説明を心掛け、運営規程の整備をします。 ・毎月金額が変わる方、現金徴収の方がいるため、支払い前に「請求書」、支払いを完了を証明するために「領収書」を発行させていただいています	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			1	・担当の先生が作ってくださる計画書を代表の方から説明や前回の結果のお話を丁寧に毎回してください。ただ、もっと話したかったりもあるので、開始までに話されると慌ただしいです。	・分かりやすく丁寧な説明を心掛け、説明の時間についても活動終了後に時間をいただく等配慮します	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10					・親子ふれあいタイムの使い方がマンネリしてくるので、色々なアドバイスが欲しいです。	・家族支援の一つとして実施している母親教室は、テーマや開催時期を検討しながら、今後も開催していきます ・親子ふれあいタイム時は、お子様の状況を踏まえ、保護者の方々とお話ししながら、アイデアやアドバイスを伝えていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2				・担当の先生が、しっかり注意して見て下さっているの、子どもの知らない面も知ることができてありがたいです。	・今後も定期的な面談の他、悩みや不安を話せる時間を随時設けていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				・かなり話を聞いていただき、相談にのっていただいたり改善したり、感謝しています。	・今後も定期的な面談の他、悩みや不安を話せる時間を随時設けていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		2	1		・父母会がありません。 ・コロナのため、父母の会や保護者会はありません。 ・コロナ禍の状況なのに、祖父、祖母の出席にも温和に対応していただき、感謝しています。	・今年度は、新型コロナウイルス感染防止の影響により、保護者会の中止やOBの方から話を聞く時期が遅れました。今後は、感染防止に配慮しながら、保護者の方同士のコミュニケーションの場やOBの方々との交流の場が設定できるよう努めます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			2		・たくさん都度相談に乗っていただけています。すぐに先生同士も話を共有しているようで、皆さん対応して下さるので助かります。 ・シビアな親への精神的な配慮も欲しいなと思います。子どもには十分な位してもらっています。	・内容や状況によって職員間で検討し、迅速に対応していきます ・今後も定期的な面談の他、悩みや不安を話せる時間を随時設けていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				・常に気にかけてくださり、色々な話をすることができています。	・今後も職員間で相談をしながら、適切な支援を行います
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		1		・ホームページ等は確認していません。 ・たんぼぼだよりの発行は遅い気がします。	・自己評価結果は社協ホームページに掲載します ・たんぼぼだよりは、早期の発行に努めます
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			1		・提示することがほとんど無いのでわかりません。	・個人名のレターケースを用意し、個人情報の取り扱いに注意します	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1			・その都度、案内を紙で配布とお知らせはありますが、自粛期間中も行われていたので、クラスターが起きたらなどの案内はされていません。	・新型コロナウイルス感染防止対策に関しては施設で対応が決定次第案内を作成し、随時周知していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				・避難訓練はよく行われていますが、出口が一つの訓練しか無いので、実際災害の時、玄関だけでは不安。他の出口も教えてほしいです。	・毎月実施し、回数を重ねて状況を見ながら本番さながらの訓練にも取り組んでいきます ・出入口については訓練の際に保護者に周知していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・まだ、通所に慣れていません。 ・家だと、下の子がいるので、ママの独占時間を楽しんでいるように見えます。	・楽しく通園していただけるよう努めていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1			・子どもがたくさん居る中、ちゃんとうちの子も見えてくれていて、相談やアドバイス、報告をいただけるので助かっています。	・今後とも保護者の皆様とお子様楽しく通園していただけるよう努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。