

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月28日

アンケート期間:平成 30年11月 1日～平成 30年 12月 28日

事業所名 第二希望の家

保護者等数(児童数)16名 回収数 15名 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	2		・トイレタイムでオムツを脱がせたりする場所がもう少し広いと良い。 ・人数が多いとせまく感じることがある。	限られたスペースをパーティションや既存のアコーディオンカーテンを有効に利用します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			・兄弟で通園している方のお子さんの人数が多いと配置数に不足を感じます。	OBの保護者の協力を得て付添児の子守りボランティアを継続します。今後においては、付添児の保護者と相談し、保育所や一時保育の利用を促します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	3	1	・園庭開放で保育園に療育から行くことはあるが、幼稚園へは行かない。	保護者からの希望に応じて、幼稚園の見学等を施設から依頼していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・細かくてよくわかりづらい。	分かりやすく、丁寧な説明を心掛けます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			1		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2		・ペアレントトレーニングがあると良い。 ・特にファミリーデイがあるのが良かった。	ペアレントトレーニングの手法を取り入れて、日々の親子療育を実践していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	2		・一緒に考えてくれたり、アドバイスして頂けるので心強い。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	・面談は、個別計画書の更新時等のみ。関わりの中で助言はあるが、こちらからの発信時のみに感じる。	日々の関わりの中で、保護者の方と積極的に助言等の支援を行っていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	3	・保護者の役員の代表がグループラインを作ることによって、いつでも相談できる状況である。 ・父母の会の懇親会の為に場所が借りられるとなお良い。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	1	・時々漏れていることもある。	内容や状況によって職員で吟味し、迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13		2	・毎回、出席帳を見せて「行くよ」と言うと嬉しそうに出かけます。 ・大好きです。そのおかげか幼稚園にも行きたがるようになっていました。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1		・行くようになってからできる事、成長が見えて行って良かったです。 ・これほど本人が変われると思わず、本当に来て良かったです。 ・就学までサポートしてくれる施設が欲しい。	修了後に月1回、集団療育の事後フォローを継続します。電話や来所による相談等も継続していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

