

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月28日

アンケート期間:平成 30年 11月 1日～平成 30年 12月 28日

事業所名 春日井市第一希望の家

保護者等数(児童数) 21名 回収数 18名 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに行くときの着替えて、人数が多いと狭いと感じることがあります。 ・トイレの時間はロッカー前がごみごみしていて、着替えなどがやりにくいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースをパーテーションで区切り、個別のスペースを確保していきたいと思えます。 ・職員の声かけ等で誘導し場所の確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの数に合わせてるのかわかりませんが、先生が活動中に事務所にいる時があるのはなぜですか。子どもが帰ってからではだめですか。 ・通所する人数が増えたため、職員の方の人数が足りないと感じる時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数については、児童福祉法の基準を満たした人員配置となっております。 ・職員の事務処理について緊急を要することを除いては利用児帰宅後で対応することになります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・朝の会の中で示される一日の流れが文字と絵、写真等で表したボードがありがたいです。活動内容が具体的に伝わります。 ・お手洗いの順番待ちのために、床に貼られた足型の列が分かりやすいアイデアで、他にも自宅の支援の参考になることがいっぱいあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的に構造化対応しています。職員間で話し合いを行い、良い支援に向けて配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・基本的にきれいですが、便器などが汚れていた場合、拭き取りスプレー等用意してもらえると自分で拭きます。 ・毎日先生が掃除してくださるので、いつもきれいで過ごしやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレには便座除菌クリーナーを設置し、利用する方が清潔を保てるように配慮します。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に立てた課題が思ったより早く達成できた時に次の面談までそのままだったので、もう少しこまめに直せたらいいのと思います。 ・子どもの日頃の行動をよく見ていただき、成長に沿った計画を作っていただいています。 ・親の話をよく聞いてくださり、面談でも話し合いができて、計画書に活かされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々のミーティングで課題を抽出し、担当職員とも話し合いながら直ちに面談を行い、見直しを図っていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		4		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にガイドラインについての説明と、各児童別に具体的な支援を設定していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	3		2		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も担当職員と相談しながら適切な支援を行っていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4			<ul style="list-style-type: none"> ・トランポリンや粘土遊び、工作と日々様々な感覚を刺激するプログラムが組み込まれていてありがたいです。自宅であれば本人が嫌がると妥協してしまいがちな遊びも、ここでは楽しくやれています。 ・こちらが提案したやってみようというものが、すぐに設定遊びに取り入れてもらえて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月次月の活動についてのミーティングを行い、子どもの発達に合わせた活動プログラムで支援を行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・見学などは行ったりするが、健常の子と何か一緒に活動することはない。 ・他の施設の子との合同行事はあったが、保育所、こども園、幼稚園の交流はないのではないかな。 ・どう保育園を選んだらいいかわからない時に、希望の家から保育園の見学に行けて良かったです。心強かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保育園、子ども園、幼稚園と交流が図れるよう関係作りを構築していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も契約時の説明を丁寧に行っていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17			1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画説明時にガイドラインについての説明も引き続き行っていきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・母親教室は曜日が固定されていて、ほぼ出席できません。もう少し上手に開催日の計画を立ててほしい。 ・母親教室は学ぶことがたくさんあり、担当の先生のお話しもとても参考になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・母親教室の日程については保護者の方の意見を取り入れ、曜日固定をしましたが再度検討させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな小さなことでも話を聞いてくださるので、とても話しやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動の中で子どもの状況を把握し、その都度保護者と話し合っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に面談していただき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的な面談の他、悩みや不安を話せる場と時間を随時設けます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会とはどんなことをする会なのかわからない。 ・子どもが一緒だとゆっくり話すことができないので、ゆっくり話をする機会があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も年1回の保護者会の開催を行っています。 ・母親同士のコミュニケーションが図れる場を設定し連携が図れるように努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日13:30から15:30までの2時間を相談支援の場として設定しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				<ul style="list-style-type: none"> ・日々のミーティング時にすべての児童について状況の変化や対応方法などについて話し合っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	2	3		<ul style="list-style-type: none"> ・幼児室だよりや社協のホームページにて活動報告を行っています。今後は自己評価についても発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人ファイルやケース記録などは書庫に保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月訓練があるので、いざという時に安心かなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児室に設置し閲覧できるようにしてあります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月ローテーションで地震、火災、水害、不審者等の避難訓練と、年2回の起震車、煙道体験を含む消防訓練年4回行っています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・親子そろって楽しみにしています。 ・毎朝食事を終えると「せんせ、せんせ」先生の所へ行くと訴え、早く行きたがります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい気持ちで療育に参加できるよう今後も職員一丸となって取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もすべての保護者と利用児が満足していただけるような支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。