

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年1月27日

アンケート期間: 令和2年11月 1日～令和2年11月 30日

事業所名 第一希望の家

保護者等数(児童数)10名 回収数 8名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			・発達障害児に慣れていない先生もいるが、丁寧に対応してくれる。 ・職員によって差がある。 ・コロナ禍でも言語療法が実施されて良かったです。	・職員研修を行い、支援力の向上に努めます。また、個別療法の開催について感染症予防対策と両立して今後も実施していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1	・幼児室前の靴箱が一人一人の置き場の区切りをはっきりさせていてわかりやすくとても良いと感じました。 ・園庭へ繋がる扉も気が散らないよう外が見えないよう工夫され毎年パワーアップしていく環境整備に感謝です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1		1		・今後もニーズや課題を把握しながら作成するよう努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	・コロナの中、子ども達が楽しくめるように工夫されていて子ども達も楽しそうです。	・今後も子ども達が分かりやすく、活動参加できるように努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	5		・今年度はコロナの影響があるので、なかったです。 ・運動会はできました。	・コロナの状況を見ながら関係機関と連携を図りながら対応していきます。必要であれば個別でケース対応していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7		1			・わかりやすく丁寧に説明するように努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7		1			・支援計画説明時にガイドラインについての説明も引き続き行っていきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7		1			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7			1	・担当の先生はもちろん、全ての先生が子どもの様子を把握してくださって心強い。 ・話すことがあっても聞かれることはほほえないです。	・日々、保護者とのコミュニケーションに努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		・子どもの状況に変化があったり、私自身が悩んでいる時等、その都度助言、支援をもらえて本当に支えになっている。	・日々の関わりの中で、保護者の方に対して積極的に助言等の支援を行っていきます。また、職員のスキルアップも努めていきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1				・母親ミーティングを定期的に開催し、連携を図っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1		・知らないことやわからないことが多いです。口頭のみだと伝わっていないこともあります。	・確実に伝わるよう口頭のみでなく、文書等で伝える等の対応をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1				・今年度は、コロナの感染予防対策について等必要に応じて周知を行いました。今後も継続して行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			・とても楽しみにしています。 ・お友達、先生と会い、一緒に遊べるのを喜んでいます。 ・連絡帳に貼るシールを楽しみにしていますが、毎回同じものばかりでかえてほしい。	・子ども達の特性を考え、選択する際、選びやすいよう数量を限定しているときもありますが、種類が重ならないように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8				・第一希望の家に通えて良かったと(子どもも私も支えてもらい)思っています。 ・本人の育ちはゆっくりですが、数か月ぶりに療育で見た姿にいくつも成長を感じる点があり、根気強く働きかけて下さっていることに本当に感謝しています。 ・先生と話す機会が帰りかおやつの時しかないのももう少し話せる機会がほしいです	・話せる機会を設定するなどし、少しでも話しやすい雰囲気作りにも努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。