

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年1月13日

アンケート期間: 令和3年11月5日～令和3年11月15日

事業所名 第二希望の家

保護者等数(児童数)11名 回収数 11名 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	7			・参加人数が多い日は、狭いと感じることがあります。 ・広すぎるより良いと思いますが、利用人数が多い日は密になってしまい、ぶつからないか心配です。 ・人数の多い日(7名位)の時は、少し狭いかなと思いますが、一人ひとりの子どもたちをすぐケアできるため、丁度良いと思います。 ・走り回るには、十分なスペースではない。 ・パーティションが危険性を感じる。安心できない。	・職員の声掛け等で誘導し場所の確保に努めます。 ・限られたスペースをパーティションや既存のアコーディオンカーテンを有効に利用します。 ・空調設備の関係で、パーティションを使用、プログラムに合わせて、部屋を広く活用できるよう、アコーディオンカーテンを部屋の区切りとして取り入れています。職員の見守りと共に、ガムテープ等で固定し、安全対策を取っていますが、万全ではありません。今後は、保護者の不安を少しでも和らげられるよう、対応を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		1	・一人ひとりに目が行き届いていると思います。 ・人数の多い日でも、しっかり目を配ってくださるので安心できます。 ・子どもがこれ以上増えたら、職員は足りないと感じる。 ・担当の先生も居て、質問や不安にもしっかり答えてくださるし、食事も一人に一人ついてくださいます。 ・先生によって意見が違いすぎる。 ・おやつ準備中の子ども相手の先生が不在すぎる。	・職員の配置数については、児童福祉法の基準を満たした人員配置となっておりますが、今後もより深く関わっていきたいと思います。 ・個別支援計画書を基に、職員同士で支援方法等を共有し、同じ方向に向かって支援できるよう努めます。 ・おやつ準備時の人員配置については、当日の利用人数や職員数に応じてサポートできるよう調整します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	1		・通所から2カ月の息子もどこに何がありか理解できていると思います。 ・個別のマークを使って、本人も通所してわかりやすく生活できていると思います。 ・個別の椅子、靴箱、引き出し等各自マークでわかりやすいです。本棚もわかりやすく、トイレも子どもたちのお気に入りのキャラクター等が配置されています。連絡事項もわかりやすいです。 ・子どもは、先生から指示があり、椅子や机がはっきりしているためわかりやすい。 ・紙芝居時は、前のママの位置によっては、後ろの子どもが見えない時がある。 ・お弁当の時は、先生がどこに来るのかわからない。(1件、複数回答)	・今後もお子様にとって分かりやすい環境作りに努めます。 ・新型コロナウイルス感染防止対策のため、子どもたちが向かい合わせにならないように席を配置しています。2列になったときは、後ろの席のお子さんも見えよう立ってお話しを行っていますが、今後も皆さんに楽しく見ていただけるよう工夫していきます。 ・お弁当の際は、その日の利用人数や職員数に合わせて、見守る位置を調整しています。今後も、お子様の食事に関するサポートができるよう配置に努めます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	3			・建物が年数が経っていて大変そうですが、清潔に保ってくださっているのが良いです。トイレだけでも改修されると嬉しいです。 ・子どもの手の届くところに危ないものは無く、清潔です。引き出し、棚等にもマークがついていて、とてもわかりやすいです。 ・コロナの件もあり、登園時も親子二人とも検温すべきだと思う。 ・部屋の仕切りのアコーディオンカーテンとパーテーションは、子どもが走り回ってぶつかるかと少し危ないと感じる。	・今後も、換気等徹底し、新型コロナウイルス感染予防に努め、お子様がわかりやすく、過ごしやすい環境設定を心掛けます。 ・事前に自宅で検温し、体調確認をした上で登園していただいておりますが、今後も、感染状況に応じて、検温やその他対策を検討していきます。 ・空調設備の関係で、パーテーションを使用、プログラムに合わせて、部屋を広く活用できるよう、アコーディオンカーテンを部屋の区切りとして取り入れています。職員の見守りと共に、ガムテープ等で固定し、安全対策を取っていますが、万全ではありません。今後は、保護者の不安を少しでも和らげられるよう、対応を検討していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	・担当の先生がよく考えてくださっているのが伝わります。 ・細かい所まで観察して頂けていることが計画書を見て分かります。 ・子どもをよく観察、理解して作成いただいていると思う。	・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った計画書作成を心掛けます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	・適切だと思います。	・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った計画書作成を心掛けます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1	・常に我が子に合った声掛けをして頂けていると思います。 ・個々に合わせた支援をしてくださっていると思います。（1件、回答なし）	・今後も職員間で相談をしながら、適切な支援を行います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	・毎日の通所ではありませんが、工夫されていると思います。	・今後も毎月のミーティングで、お子様たちが楽しめるようなプログラムを考えていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	2	・コロナの影響で減ってはいるらしいですが、積極的にそのような場を作ろうとくださっているので感謝しています。 ・月1回のペースで幼稚園のプレに通いながら、療育に通園しています。 ・コロナ禍で難しいのだと思います。 ・幼稚園と療育、併用で通っています。	・昨年同様、今年度も、新型コロナウイルス感染防止の影響で、園庭開放等が中止になりましたが、個別で保育園見学の受け入れをしていただきました。次年度以降は、開催状況を見ながら、保護者からの希望に応じて、適切に対応できるようしていきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					・今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1	・丁寧に説明していただいておりますが、活動前の遊んでいる時間だと集中して聞けなかったというのが本音です。	・分かりやすく丁寧な説明を心掛け、説明の時間についても活動終了後に時間をいただく等配慮します。

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10			1	・母親教室、とても良い時間になっていると思います。 ・母親教室は、とても役に立っています。言語、作業療法で先生に相談もできてとても良いです。 ・午後までいられない子どもに対して、午前にやる日があっても良い気がします。	・家族支援の一つとして実施している母親教室は、テーマや開催時期を検討しながら、今後も開催していきます。 ・親子ふれあいタイム時は、お子様の状況を踏まえ、保護者の方々とお話しながら、アイデアやアドバイスを伝えていきます。午前も製作等で親子で触れ合える活動ができるよう、今後も工夫し取り入れていきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1		1	・気にかけて声掛けして頂けるので、こちらからも話かけやすいです。 ・親子共々よく見ていただいていると思います。 ・些細なことでも親身に聞いてくださって、一度試してみたい支援等も相談しやすく、一緒に考えてくださいます。 ・先生によって、差があるようです。	・今後も定期的な面談の他、悩みや不安を話せる時間を随時設けていきます。 ・職員同士で情報共有し、同じ方向に向かって支援できるよう努めます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1	・面談以外でも、担当ではない先生からも日々助言いただいています。 ・どの都度、助言して下さるので心強く、安心です。不安な時等、時間を作って相談にのってくださいます。	・今後も定期的な面談の他、悩みや不安を話せる時間を随時設けていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6		2	・まだ入所して2か月のため、参加できる機会がまだありません。 ・保護者同士で相談したり、情報を共有できる時間があると良いです。 ・保護者会等自分が参加できなかったのですが、普段保護者同士で話せる時間があると嬉しいです。 ・母親教室以外に、「お母さんタイム」のような、お母さん同士がテーマを決めてお互いの子どもの相談やお話会がもう少しあると良いと思います。	・今後も年1回の保護者会、母親教室の他、保護者の方同士のコミュニケーションの場やOBの方々との交流の場が設定できるよう努めます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		1	・相談しやすく、すぐに対応していただいていると思います。 ・時間外でも、子どもを他の先生が見てくれて、しっかり落ち着いて相談できるようにしてくださったり、一緒に考えてくださいます。また、相談しやすい雰囲気、環境もしっかりしています。 ・相談支援専門員との面談までの期間が遅すぎだと思います。	・内容や状況によって職員間で検討し、迅速に対応していきます。 ・今後も定期的な面談の他、悩みや不安を話せる時間を随時設けていきます。 ・現在、相談支援専門員との契約、面談を随時進めています。今後もスムーズに契約が進むよう、相談支援事業所と連携を取っていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	・先生方の間でも、きちんと情報共有していただいていると思います。 ・いつでも話を聞いてくださって、母親教室の際、子どもを先生方に預けている間の様子等も戻ると色々教えてくださいます。	・今後も職員間で情報共有、相談をしながら、適切な支援を行います。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	1	4	・未だに紙ベースやその日来た人に対する情報発信なのが気になるります。HPやWeb上で、次の月の予定や連絡が見れたら出席できない人には有難いです。(ママ同士の情報交換だけでは、間違いがあるといけないため) ・行事予定等は、ホワイトボードに貼っており、見やすいです。業務に関わるものは、ホームページ等見ないため、わかりません。	・毎月発行のたんぽぽだよりは、早期の発行に努めます。 ・現在、事業所専用のWeb等が無いので、整備等含め、今後の対応を検討していきます。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1	1	・問題ないと思います。 ・個人面談の記録が他の紙に混ざっていたことがありました。 ・ある職員さんが個人的に私の家族のことを尋ねてくることがありました。あまり関係のないことは話したくないため、気を付けて欲しいです。	・共有で閲覧できるファイルの管理をさらに徹底し、個人情報の取り扱いに注意します。 ・支援に必要な無い情報の質問には十分注意し、安心して通園していただけるよう努めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1	2	・実施されていると思いますが、すみませんが知りません。	・幼児室内に設置しているマニュアルについて周知していきます。 ・新型コロナウイルス感染防止対策に関しては施設で対応が決定次第案内を作成し、随時周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1	・避難訓練は実施されていますが、参加したことがありません。	・毎月実施し、回数を重ねて状況を見ながら本番さながらの訓練にも取り組んでいきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10		1	・毎日、ニコニコで通所しています。 ・今では、本人が希望の家とわかって楽しみにしています。 ・言葉では言いませんが、家を出るまでの準備を嫌がらずしてくれるので、楽しんでいるのだと思います。 ・毎日、通所時間になると、自分から「行こう！」ととても楽しんでます。	・今後も楽しく通園していただけるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	3		・ここに来て、先生方、他のお母さん方と話せることが安心材料になっています。 ・先生方はとても優しく、親身になってくださって、本当に感謝しかありません。 ・子どもの数が増えてきて、療法の数が減るのはわかっていますが、その他どういう所で療法が受けられるのか等アフターフォロー情報もいただきたいです。 ・いつも色々な相談にのってくださり、ありがとうございます。 ・言語療法の日を増やして欲しい。	・今後とも保護者の皆様とお子様楽しく通園していただけるよう努めます。 ・療法に関しては、月2回の実施で費用等組んでいるため、すぐに回数を増やすことは難しい状況にあります。今回、ご意見をいただき、保護者の皆様からいただいた声として、事業者等に伝えていきます。当事業所としては、療法を通して得た個々に対するアドバイス等を療育の活動の中で活かしていけるよう、今後も取り組んでいきます。 ・療法等に関連するその他のサービスに関しては、相談支援事業所と連携を取り、適切に情報提供していけるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。