

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月28日

アンケート期間: 令和5年11月13日～令和5年11月30日

事業所名 第二希望の家

保護者等数(児童数)15名 回収数 13名 割合 86.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段は良いが、たまに参加人数が多い時は狭く感じる。</li> <li>・もう少し広いといいかなと思う。</li> <li>・人数が8～10人以上だとお友だち同士がぶつかりやすい環境だと思う。</li> <li>・行事等利用人数が多いと混雑する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出席の多い日は、パーティションを取り除き、広い空間で活動を実施する等工夫します。</li> <li>・職員が声掛け等を行い、場所の確保に努めます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他を知らないので配置数が適切か不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準人員よりも多く職員を配置しております。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化に関してはいいえ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さまにとって分かりやすい環境作りに努めます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔にはしてくださっているが、改修は必要だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も衛生管理に努めます。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った計画書作成を心掛けます。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインの支援内容を定期的に確認しながら計画書を作成しています。</li> <li>・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った計画書作成を心掛けます。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も職員間で相談し、適切な支援を行います。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、コロナ禍で中止していた「おやつ作り」を再開しました。今後も、お子さまたちが楽しめるような遊び、活動の工夫に努めます。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍が解消されてきたので、そのような機会があれば良いと思います。</li> <li>・自身の通所回数が少ないので、気付いていないだけかと思う。</li> <li>・交流する機会をもう少し増やせば子どもの活動にとって良いのではないか。</li> <li>・母親教室でOBの保護者との交流はありましたが、他は無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの感染防止対策が緩和され、コロナ禍にできなかった活動を徐々に再開できるようになりました。次年度は、活動の一貫で園庭開放に参加する等交流できる活動を検討していきたいと考えています。</li> </ul>
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛けます。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛けます。</li> </ul>

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13				・平日ではなく土曜日開催にする等父親も参加しやすいようにすれば良いのではないかな。	・市社会福祉施設条例で休所日が定められているため、現状平日開催とさせていただいております。今後、保護者の方のご意見も伺いながら検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		3		・今後も年1回の保護者会、母親教室の他、保護者の皆様のご意見も伺いながら、コミュニケーションの場やOBとの交流の場が設定できるよう努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				1	・今年度は、保護者会でご意見をいただき、引き出しと蛇口の固定を実施しました。 ・今後も内容や状況によって職員間で検討し、迅速に対応していきます。 ・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					・今後も内容や状況によって職員間で検討し、迅速に対応していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2			(未回答1) ・毎月会報はあるが、ホームページは見えていない。	・毎月発行のたんぼぼだよりは、早期の発行に努めます。 ・現在、事業所専用のWeb等が無いため、整備等も含め、今後も対応を検討していきます。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12				1 ・されていると思いますが、取扱いの場面がよくわからない。	・今後も個人情報の取り扱いに注意します。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1		4	・防災訓練はしているが、他訓練はよくわからない。	・防犯訓練等防災訓練以外の訓練も今後検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					・今後も継続的に訓練を実施します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1				・今後も楽しく通園していただけるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13				・通うようになって顔つきが変わってきた。 ・外でも良く笑うようになった。	・今後も楽しく通園していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。