

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年2月5日～令和6年3月8日

事業所名 春日井市第一希望の家

保護者等数(児童数) 41名 回収数 35名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35				・子ども達が走っても危なくないくらい広いスペースです。 ・部屋が広いので、のびのび活動できています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34				1 ・先生達のフォローが手厚くて有難いです。 ・いつもたくさんの職員の方がついてくださっている。 ・数が不足していると感じたことはありません。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35				・走り回っていい場所、座って遊ぶ場所、ご飯を食べる場所で床のマットの色でわかりやすくわかれていたり、職員間での情報共有がしっかりできている。 ・わかりやすいし、バリアフリーなのでつまずくこともなく適切だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35				・部屋やトイレ、手洗い場等いつもきれいです。 ・心地よいです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35				・子どもの発達段階や苦手な所をよく把握して支援計画書を立ててくださっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34				1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33				1 ・計画に沿った支援をしてくださっている時もあるが、母が試行錯誤で関わっていることも多い。 ・登所日数が少ないため実施できていないことも多いと思います。	・関わり等に迷われた場合は、遠慮なく職員にご相談ください。

供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	4			<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し変化があってもいいような気がします。が、支援においては現状の方がいいのかもしれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの状況を見ながら、プログラムを工夫していきたいと思えます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	6	10	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園との交流はないのかと感じます。 ・保育園の先生と一緒に講義を受けたが、子どもとの交流があったかはわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園等の園庭開放に参加するなど、今後交流の機会を設けたいと考えます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・初めに丁寧に説明して頂きました。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画は支援内容について丁寧に説明して頂いた。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・母親教室や母親ミーティング等で勉強させて頂いている。 ・登所日数が少ないので親自身が特性を理解する前に他児との関りでハプニングを起こらないようにすることで精一杯であった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・登所日数が少ない中でも、母親教室等に参加していただきありがとうございました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・褒めてくださるので嬉しく思います。 ・面談の頻度は数ヶ月に1回と支援計画の話をしたり、子どもの姿の用紙で今月の頑張りたいをことを記入しているが、それで伝え合っているのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の提出書類でお子さんの健康や発達の状況、課題について職員間で共有しております。 ・個別相談をご希望の際は、お気軽に職員までお声掛けください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達状況に合わせた対応ができているのか心配なことも多いので、職員の負担になると思うが、個別で担当の職員の方と療育後定期的に話をする場を設けてもらえるとうれしいです。もっと職員の方と話したいです。内気で自分から相談できない方も話ができる機会を作ってもらえると話しやすいと思います。 ・育児に関しては、質問すると教えて頂けます。 ・助言が少ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間中に保護者の方とお話をしながら進めさせていただいておりますが、個別でのご相談をご希望の際は、お気軽に職員までお声掛けください。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3	1	3	・ファミリーデイ等家族参加を目的にしているものは、土日やお盆休み等の休みの取りやすい日や告知を早めにしてほしい。 あるかわかりません。	・できるだけ多くの方に参加していただけるよう、日程の設定及び早めにお伝えできるように努めて参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	3		3	・次月のスケジュールをもう少し早く出してほしい。	・できるだけ早く出せるように努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35				・もしもの時に備えて動ける訓練ができて有難いです。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1			・本当に毎週通所を楽しみにして、それはそれは喜んで通っており、希望の家に決めてよかったと日々感じております。 ・子どもの好きな活動の時とデザートの際は特に楽しみにしています。 ・以前より楽しんで来られるようになりました。 ・好きとは言えないが、嫌がらずに通っており、安心できる場所かと思う。	・楽しみに通っていたありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	35				・小さなことでも話しやすいです。 ・相談にもいつも丁寧に答えてくださったり、親が勉強する機会や言語・作業訓練があったりといろいろな活動を経験できてすごく充実しています。子どもこの1年弱で大きく成長できて感謝しかないです。	・ご満足していただきありがとうございます。今後もお子様や保護者の方々にご満足していただけるよう支援に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

