

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 春日井市第一希望の家

公表日 R7年 3月 27日

利用児童数 34人

回収数 21枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			12	・教具教材は見たことがありません。教えていただきたいです。	関わらせていただいたお子さんに合わせた教材等を今後も訪問先や保護者に提案し、補充していく予定です。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19			2		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	1		1	・それ以上に色々な視点でこどもの様子を見てくださって有難いです。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	3			・随時早めに日程調整連絡をいただいています。できているので助かっています。 ・3～4か月に1回と最初に説明されたが次の日程は、いつ頃行くと事前に伝えてほしかったです。遠い日程でも「何月に行きます」と一言あると安心できます。こちらから確認するのがもどかしかったです。	今後も日程調整等は早めに行っていき、連絡も迅速に対応していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18			3	・現在の職員体制がわかりません。 ・1～2人くらいの体制で行って下さっているのが充分だと思います。	変更の都度今後もお伝えさせていただきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2			・申し分ありません。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2			・それ以上に相談にのっていただいています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17		1	3	・充分です。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				・されていると思います。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	20			1	・報告と今後の課題を教えてください。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・大まかにありました。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1	・保護者に対してはありましたが、子どもに対してはされていません。	・お子さんの年齢に合わせた対応を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17		1	3	・随時参加させてもらっています。ペアトレもっとしてほしいです。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21				・充分すぎるほどです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		1	・定期的とこちらの相談のタイミングで随時時間をつくって下さっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2			・充分されています。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				・すぐに対応して下さり助かっています。		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1	・なかなか電話をしている時間がないので運転中が多いので、メモする暇がなく困っています。		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20	1			・随時、報告いただけるので、その都度問題が解決できています。		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	2		2	・園や学校の先生とどのくらいお話をしてどのようにしていくかなど最後まではわかりません。	・丁寧な説明をさせていただきます。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21				・充分すぎるほどいただけています。		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		9	・配信されているのかどうかの案内も耳にしなくなってしまったのでわかりません。		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1	・時々、書類の入れ違いがあったので心配になったことはあります。	同姓の方の書類を間違えてお渡ししてしまいました。今後は作成時、お渡し時等で二重チェックをさせていただきます。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14				7		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				5		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	3			・先生達を意識しているのかはわかりません。	・お子さんの特性、年齢に合わせた対応を今後も保護者の方とお話ししながら対応を行っていきます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	3			・頼りにさせていただいています。 ・感謝しきれません。		