

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		春日井市第二希望の家						
		公表日 7年 12月 24日						
		利用児童数		7年 11月 30日		回収数 18		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18					・今後も、職員が声掛けを行い、場所の確保に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		・今後もお子様の状況も踏まえ、ご利用者の皆様に御協力をいただきながら、安全な環境設定を心掛けます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					・今後も衛生管理に努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1				・児童発達支援ガイドラインの支援内容を定期的に確認しながら計画書を作成します。 ・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った支援を心掛けます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った支援を心掛けます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った支援を心掛けます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				・児童発達支援ガイドラインの支援内容を定期的に確認しながら計画書を作成します。 ・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った支援を心掛けます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					・今後も職員間で相談し、適切な支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1		・今後も、お子様たちが楽しめるような遊び、活動の工夫に努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	2	2		・近隣の保育園の園庭開放に参加しました。今後も、地域の中で交流する機会が持てるよう検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					・今後も、丁寧な説明を心掛けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					・今後もわかりやすく、丁寧な説明を心掛けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1				・親子通所のため、日々保護者の方と共に過ごしています。月に一度、保護者向けの勉強会も実施しています。今後も、ご家族に寄り添った支援を心掛けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	18					・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		1		・今後も、年1回の保護者会、保護者教室、OB会の他、保護者の皆様のご意見も伺いながら、コミュニケーションの場やOBとの交流の場が設定できるよう努めています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		・今年度は、保護者会が中止となりましたが、次年度は開催予定です。今後も、保護者会、施設評価アンケートや面談等でいただいた意見をもとに、検討し、迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					・今後も内容や状況によって職員間で検討し、迅速に対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1				・今年度、連絡用のアプリを導入しました。また、インスタグラムを開設し、月の予定をアップしています。 ・今後も、対面、アプリ、SNS等を活用し、スムーズな情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				・今後も個人情報の取り扱いに注意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		1		・昨年度、防災訓練の他、不審者訓練を実施しました。今後も、安全計画をもとに、継続的に訓練を実施します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		1		・毎月1回、避難訓練を実施しています。 ・今後も、安全計画をもとに、継続的に訓練を実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					・今後も安全計画に基づいて支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2		・親子通所のため、隨時説明を行っています。 ・今後も、事故等が発生しないよう努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					・今後も楽しく通所していただけるよう努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		2	・カバンを見せて行くよ～と言うととても嬉しそうに玄関まで行きます。 ・車で近くまでくるとはしゃぎだす事もあります。	・今後も楽しく通所していただけるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					・今後も楽しく通所していただけるよう努めています。