

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 春日井市第一希望の家

公表日 R8年 3月 27日

利用児童数

46

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12			7	何を使用しているのかはわかりません	お子さんの課題に応じて使用しています	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	1		1	部屋は確保されているが、天井部が吹き抜けなので気になります	現在、検討を行っています	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19				面談もあり、電話もあるので手厚いです		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	2					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	13	2		4	訪問の頻度を求めるのであれば、職員が足りないと思います	改善に向けて検討しています	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				日にちが空いてもたくさんの子どもを見られているのにしっかり子どものことを覚えてくださっています		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18		1		親より現場の子どものことを理解して計画して下さっています		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1		5	親の意向は十分に盛り込まれていますが、担任等の意向が入っているかわかりません	担任の思いが聞き取れた売位においては記載しています	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		2	訪問の頻度等をもう一度確認したいです		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		1	親の意向にしっかり基づいて調査・支援協力してくださっています		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16				3	訪問先が拒否しない回数、距離感でやっていただいています		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				初めにあったかと思いますが、何年かに1度説明し直しは必要か思います	長く利用されている場合は、必要に応じて説明の直しを検討します	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17				2	たくさんの機会があり、助かっています	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17	2				悩みがなく、こちらから連絡しなくても様子を聞くための連絡をいただきありがたいです	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1		ずっと子どものことを気にしてくださっています。たくさんの子どもがいる中助かっています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					否定せず全て受け止めて話を聞いていただけるのでメンタルケアにもなっています	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					お忙しい中、すぐ対応して下さり、すぐに解決に導いて下さるので本当にいつも親子共々助かっています	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		いつもの確にアドバイスしていただき、指摘もある中、最後に「がんばっているね」とほめて下さるのですごく心豊かになります	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16				3	相手方の先生に上手に助言して下さるので普段の生活がとても改善されています	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15				4	それ以上にお話しいただき、改善+親からの対応も一緒に考えてくださっています	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17	1	1		直接会える時間がなさそうであれば、すぐにTELでご報告いただけるのでリアルタイムで助かります	情報共有はさせていただいていますが、より丁寧に行っています
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	1	6	今以上にいろいろな情報発信してくださいとありがたいです	ツールを導入したのでこれからも積極的に行っていきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14			5	絶大の信頼をおいています。とても安全で子ども第一で考えて下さっています	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		1	2	絶大の信頼をおいています。とても安全で子ども第一で考えて下さっています	訪問先、保護者と連携を行いながら進めています
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19					
	28	事業所の支援に満足していますか。	19				大満足です。今後ともよろしく願います	